

PROGRAMA EJECUTIVO 2026

IA Aplicada a Procesos Organizacionales

Rediseño inteligente
de procesos

BIENVENIDOS

Clase 3



*Damos 5 minutos de tolerancia.
Iniciamos puntualmente a las 19:05 h.*

SILVIA ALTAMIRANO

Rediseñar cómo se trabaja:
Integrando IA en el flujo real



Propósito de la Clase

Hoy dejamos de analizar y empezamos a crear.

Vamos a transformar problemas en oportunidades con IA



- Traducir oportunidades detectadas en la Clase 2 en ideas accionables.
- Entender cómo la AI se integra dentro de un flujo real de trabajo.
- Ver ejemplos concretos de aplicación con impacto medible.
- Co-crear ideas de automatización y agentes inteligentes.

Agenda

Recorrido de hoy — **casos reales** e ideación de **soluciones con AI**

1 De la Clase 2 a la 3

Conectamos con oportunidades para innovar

2 AI vs Automatización

Entendemos sus diferencias y cómo se complementan

3 Casos Reales de Aplicación

Vemos ejemplos concretos en distintos rubros (medios, industria, finanzas)

4 Workflow con AI – Live Demo

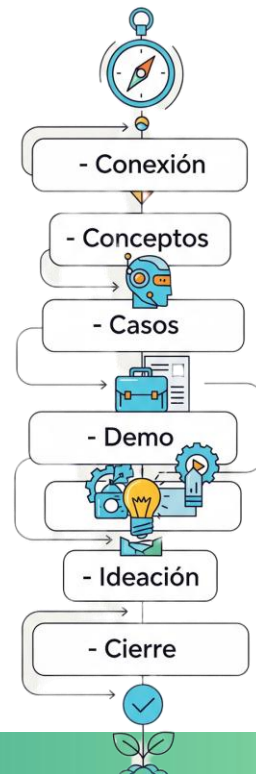
Cómo se construye un flujo automatizado con componentes de AI

5 Ideación en Grupo

Aplicamos lo aprendido para imaginar soluciones en sus propios procesos

6 Cierre y Reflexión

AI con propósito: de la mejora a la innovación





Ignacio Alessio

Chief Innovation Officer (CINO)



Experiencia

+20 años desarrollando productos digitales

Globant - Walt Disney Parks & Resorts - Walt Disney Studios

Mercado Libre - BlissDivorce

Ayni Labs - Skater Elephant - SKRB

En qué trabajo

Exploro y aplico tecnologías emergentes —especialmente AI— para resolver desafíos reales de negocio.

En **Skater Elephant** desarrollamos productos digitales que combinan estrategia, diseño, tecnología y AI, acompañando a **startups y empresas** a pasar de la exploración a la adopción real, convirtiéndonos en su **partner tecnológico**.



Automatización $\neq$ AI

*No todo lo que se automatiza es **inteligencia artificial***

AUTOMATIZACIÓN

Ejecuta tareas sin intervención humana

Sigue reglas fijas, predefinidas

Mejora la **eficiencia operativa**

Envío automático de mails

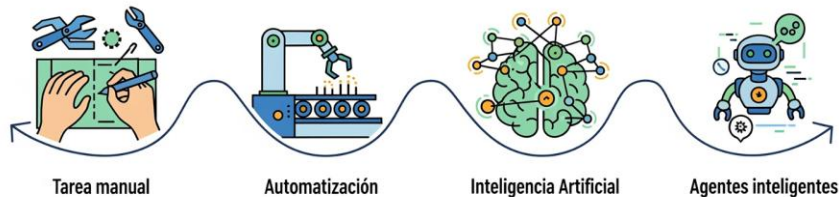
AI

Aprende, analiza y **toma decisiones**

Se adapta según datos y contexto

Aporta criterio y predicción

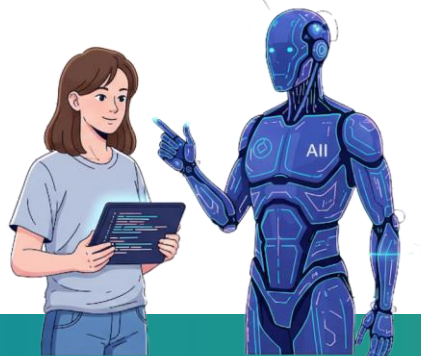
Envío priorizado de mails urgentes, redacción según tono y personalizada



Evolución del uso de AI en los procesos

🔍 Analiza → 💡 Crea → 🎯 Actúa

Nivel de aplicación	¿Qué hace?	Ejemplo en procesos
AI Analítica / Predictiva	Analiza datos históricos y anticipa resultados o riesgos	Predicción de demanda, fraude, cashflow
AI Generativa	Produce texto, imágenes o acciones nuevas según contexto	Redacción de reportes, respuestas automáticas, resúmenes
Agentes Inteligentes	Combinan varias AIs y herramientas para observar, razonar y actuar	Automatiza decisiones, coordina tareas, ejecutan acciones, gestionan flujos



Si la IA puede analizar, crear y actuar...
¿qué lugar queda para el criterio humano?

Human in the Loop (HITL)

🧠 La inteligencia artificial necesita criterio humano

Qué significa

Human in the Loop (HITL) combina automatización e inteligencia con **supervisión humana** en puntos clave del flujo.

El humano **valida, corrige o decide** cuando la AI necesita contexto o criterio.

Por qué importa

- Evita errores y sesgos
- Aumenta la confianza en los sistemas inteligentes
- Permite aprendizaje continuo: la IA mejora con el feedback humano
- Mantiene control y responsabilidad sobre las decisiones automatizadas

Ejemplo simple

AI clasifica mensajes de clientes → humano revisa y aprueba → el sistema aprende de esa corrección.

🔄 *AI + humano = proceso más inteligente y más confiable.*



Datos y Privacidad en AI

¿Qué pasa con los datos cuando usamos AI?

¿Qué datos se envían al modelo?

- Se envía solo lo que uno decide enviarle
- Los proveedores no entrenan modelos con tus datos (modo enterprise / API)

Infraestructura propia	Cloud Providers (OpenAI, Google, AWS)
 Máxima privacidad y control	 Implementación rápida
 Requiere equipo técnico especializado	 Modelos más potentes y actualizados
 Alto costo inicial y mantenimiento	 Menor costo de entrada
 Control total de datos y logs	 Políticas enterprise con alta seguridad
 Ideal para procesos críticos y regulados	 Ideal para PoCs y procesos no críticos



IA EN ACCIÓN DE LA IDEA A LA IMPLEMENTACIÓN



CASO 1

AI PARA LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Predicción inteligente de flujo de caja



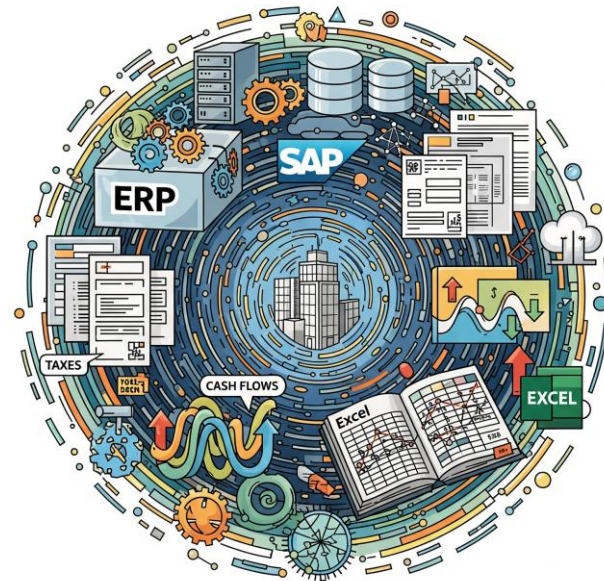
Cashflow Inteligente

Predicción inteligente de flujo de caja en una empresa industrial multinacional

Contexto

Una compañía con operaciones en múltiples países enfrenta desafíos para proyectar su flujo de caja:

- Información dispersa entre sistemas locales y ERP corporativo
- Procesos manuales en Excel con alto riesgo de error
- Proyecciones lentas y poca visibilidad sobre desvíos



Este es un escenario típico en grandes empresas:
mucho dato, poca integración.

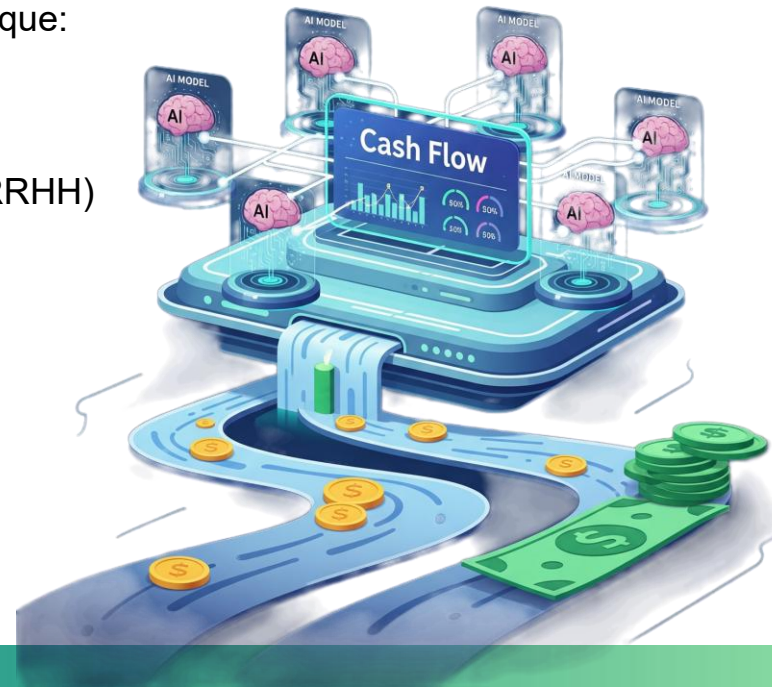
Plataforma de Cashflow Inteligente

Predicción inteligente de flujo de caja en una empresa industrial multinacional

Solución implementada

Se desarrolló una plataforma que integra distintos modelos de AI que:

- Procesa +5 años de datos históricos
- Integra información de 3 áreas críticas (Impuestos, Ventas, RRHH)
- Proyecciones con horizonte de 30 a 90 días



Plataforma de Cashflow Inteligente

Predicción inteligente de flujo de caja en una empresa industrial multinacional

Resultados logrados

🕒 **70%** reducción del tiempo de cierre de proyección (de semanas a días)

💡 **3x** más precisión en detección temprana de desvíos

🤝 **50%** de eficiencia en coordinación entre Finanzas,
Tesorería e Impuestos



CASO 2

AI MULTI-AGENTE PARA CUSTOMER EXPERIENCE

Coordinación inteligente en Contact Centers



Contact Center Inteligente

Coordinación multi-agente en atención al cliente

Contexto

Un contact center con múltiples canales de atención enfrentaba:

- Alto volumen de tickets y consultas
- Tiempos de respuesta inconsistentes
- Escalamiento manual entre áreas
- Baja trazabilidad y seguimiento de casos

El equipo operaba de forma reactiva y con mucha dependencia humana.



Contact Center Inteligente

Coordinación multi-agente en atención al cliente

Solución implementada: Sistema de agentes especializados coordinados

- **Agente de Clasificación**

Identifica intención, prioridad y tipo de consulta

- **Agente de Sentimiento**

Detecta clientes críticos o frustrados

- **Agente de Conocimiento**

Busca información y políticas internas

- **Agente Generativo**

Redacta respuestas contextualizadas

- **Agente de Escalamiento**

Deriva automáticamente casos complejos

- **Orquestador**

Coordina agentes y decide cuándo interviene un humano

Contact Center Inteligente

Coordinación multi-agente en atención al cliente

Resultados obtenidos

- 🕒 **65%** reducción del tiempo promedio de respuesta
- 📈 **40%** aumento en resolución en primer contacto
- 😊 **30%** mejora en satisfacción del cliente
- 👉 **100%** trazabilidad de cada interacción
- 🧠 Escalamiento automático al humano ante anomalías o alta criticidad



CASO 3

AI OPERATIVA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Identificación automática de piezas industriales con Vision Computing



AI Operativa en Manufactura

Identificación automática de piezas industriales con Vision Computing

Contexto

En una planta industrial, las piezas metálicas pasan por un proceso de pintura y ensamblado antes de llegar a la línea final.

Hasta ahora, la identificación de esas piezas dependía exclusivamente de los operarios, quienes debían reconocerlas visualmente una a una, ya que:

- La pintura tapa códigos o etiquetas → imposible rastrear
- Piezas muy similares → identificación manual poco confiable
- Errores en clasificación y armado → afecta inventario y tiempos

+300 tipos de piezas con variaciones visuales mínimas



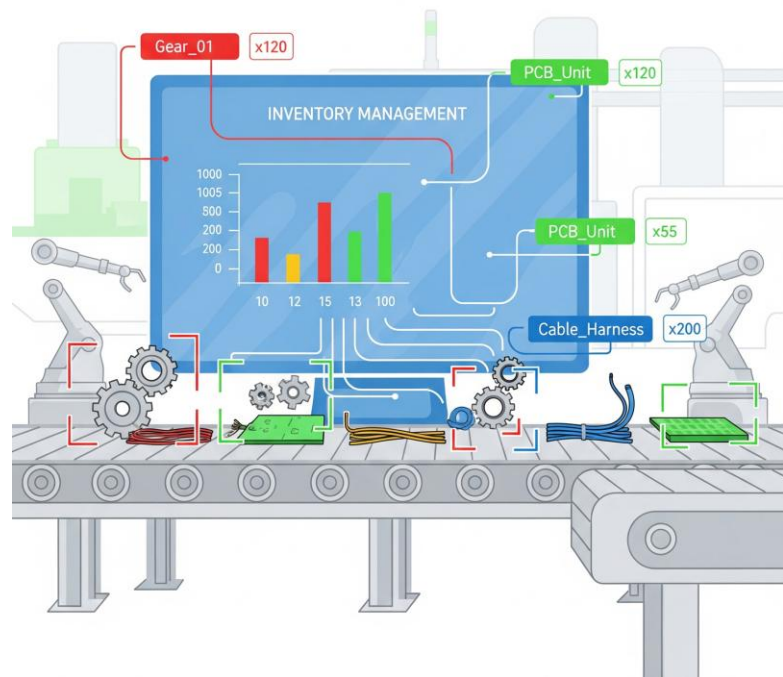
AI Operativa en Manufactura

Identificación automática de piezas industriales con Vision Computing

Solución implementada

Se desarrolló una PoC con **Visual Computing** y **AI** para:

- Modelo entrenado con **+20.000 imágenes sintéticas** generadas desde CAD
- Exactitud inicial esperada: **85%**, mejorada luego con HITL
- Reducción del tiempo de inspección por pieza de **12s a 3s**



AI Operativa en Manufactura

Identificación automática de piezas industriales con Visual Computing

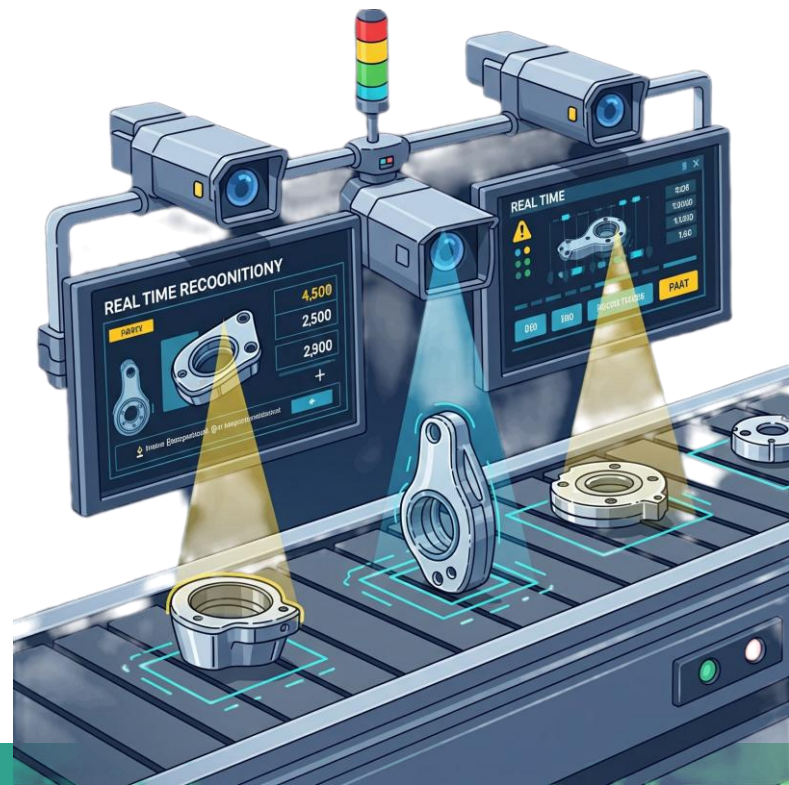
Resultados obtenidos

✓ 95% de identificación precisa sin necesidad de etiquetas

🕒 75% reducción del tiempo de control y clasificación

📊 Digitalización del inventario con trazabilidad completa por pieza

🚀 Base para futuros módulos de calidad automatizada y mantenimiento predictivo



Siempre AI+



AI aplicada a procesos en distintos sectores

Sector	Aplicación	Tipo de IA
 Administración	Automatización de trámites y validación documental	Generativa + RPA
 Salud	Análisis de documentos e informes médicos, carga de historias clínicas, copiloto real time	Generativa + HITL
 Finanzas	Evaluación automática de riesgo crediticio y fraude	Predictiva
 Construcción / Real Estate	Predicción de demanda y simulación de escenarios	Predictiva
 Educación	Asistentes que generan contenido y personalizan el aprendizaje	Generativa
 Customer Experience	Auditorías y automatización en Contact Centers, metahumanos de atención al público	Generativa + Operativa
 Logística	Optimización de rutas y trazabilidad con visión artificial	Operativa
 Mantenimiento industrial	Monitoreo de sensores y predicción de fallas	Operativa + Predictiva

No-Code vs Plataformas Escalables

Al aplicada a procesos en distintos sectores

No-code / Low-code	Plataformas Escalables
 Zapier, Make, Airtable, Retool, Bubble, n8n	 Desarrollo a medida + Integraciones reales
 Construcción rápida	 Seguridad, permisos y auditoría corporativa
 Bajo costo inicial	 Alta performance y disponibilidad
 Ideal para PoCs y validación temprana	 Integración con ERP, CRM, bases internas
 Limitado en volumen, lógica compleja y escalabilidad	 Agentes inteligentes operando en procesos críticos
 Uso individual o equipos chicos	 Producción real en organizaciones

 No-code sirve para validar la idea

 Las plataformas sirven para llevarla a producción



LIVE DEMO

CONSTRUYENDO UN WORKFLOW CON AI

Google Workspace Studio + Google Sheets



ACTIVIDAD PRÁCTICA

Diseña tu primer MVP de IA



OBJETIVO

Identificar una oportunidad real de aplicación de IA en tu organización y transformarla en un MVP que puedas comenzar a validar inmediatamente.

¿QUÉ VAS A HACER?



Elegí un proceso o desafío de tu empresa



Utilizá los prompts del documento



Diseñá un MVP simple y concreto



Desafiá tu propuesta como si fueras el Director de Operaciones



Completá el entregable final

ESCANEEÁ EL QR

PARA ACCEDER A LA GUÍA DE TRABAJO



O ingresá al enlace:

https://docs.google.com/document/d/1pEyfbcuTXXWpwHGhyNeYrIUktS8b_0ucx_-QwuWmEY/edit?tab=t.0

Silvia dice:

No busques la idea perfecta.

Buscá una iniciativa que valga la pena probar.



TIEMPO ESTIMADO
25 minutos



FORMATO
Trabajo individual



HERRAMIENTAS
Utilizá ChatGPT, Copilot, Claude o Gemini



PRÓXIMA CLASE

Medición de Valor



QUÉ VAMOS A VER

Cómo medir el impacto real de la IA en tu organización



MÉTRICAS

Indicadores clave para evaluar resultados



CASOS

Ejemplos prácticos de medición aplicada



DECISIONES

Cómo usar los datos para tomar mejores decisiones



Nos vemos en la
PRÓXIMA CLASE



Seguimos avanzando
juntos en este camino



Muchas Gracias

Seguinos
en redes:



Universidad
Internacional
de Desarrollo



@institutodesarrollopy



@skater.elephant



Universidad
Internacional
de Desarrollo



Skater
Elephant