

PROGRAMA EJECUTIVO 2026

IA Aplicada a Procesos Organizacionales

BIENVENIDOS

 *Damos 5 minutos de tolerancia.
Iniciamos puntualmente a las 19:05 h.*

SILVIA ALTAMIRANO



PROGRAMA EJECUTIVO 2026

IA Aplicada a Procesos Organizacionales

CLASE 6

Escalar IA con criterio: gobierno, ROI y responsabilidad



Propósito de la Clase



- Conectar todo lo visto en el programa
- Entender cómo la IA se implementa y escala realmente
- Navegar ética, riesgos y gobernanza
- Recibir un framework claro para “por dónde empezar y cómo hacerlo”



Fabio Farchetto

CEO en Skater Elephant



Formación

Magister en Transformación Digital de Empresas

Contador Público

Esp. Management

Esp. Comercialización

Exp corporativa y Startup

Founder de la startup Contextus. Exit a Geopagos

Founder en SKRB y Skater Elephant

Warsteiner Internacional.

Consumo masivo, Distribución, Producción, Retail

Skater Elephant: Bliss Divorce, Health Data Works

En qué trabajo

Modelo negocios entre compañías.

En **Skater Elephant** somos una compañía de transformación digital con capacidades de IP Builder.

Estrategia SPEEDAI, abordaje multidisciplinario con un modelo de management de aplicación



www.linkedin.com/in/ignaciojuri/

Ignacio Juri

Quality Engineering LATAM Manager

DXC Technology

Más de 20 años liderando transformación tecnológica

- Lidera la práctica de **Quality Engineering** para Latinoamérica.
- Especialista en **Testing, Test Automation** y **Application Automation**.
- Más de 11 años liderando equipos y operaciones críticas en Argentina y Chile.
- Experiencia en gestión de servicios, mejora continua y auditorías **ISO 20000, ISO 27001 e ISO 22301**.
- Certificado como **Scrum Master** y **DevOps Professional**.
- Arquitecto de Soluciones AWS





Uso de IA en las empresas

Our World
in Data

Aumento significativo en la adopción de tecnologías de IA por parte de las organizaciones en todo el mundo.



Share of companies using artificial intelligence technology

Share of companies using AI technology (e.g., machine learning, computer vision, or natural language processing) in at least one business function.



Filtrar por: Continentes (2) ▼



Buscar continente

Organizations reporting having adopted AI percent

 País o región ↓	↑↓ 2021	↑↓ 2024	2021–2024	↑↓ Cambio absoluto	↑↓ Cambio relativo
 Europa	51.0%	80.0%		+29.0 pp	+57%
 Norteamérica	55.0%	82.0%		+27.0 pp	+49%



Fuente: Our World in Data

El mito del impacto en EBITDA



The GenAI Divide

STATE OF AI IN
BUSINESS 2025



La IA empieza generando **eficiencia**. El **EBITDA** llega después.



ROI de IA: la velocidad importa más que la magnitud

“ *El ROI de IA no debe analizarse solo por el tamaño del retorno, sino por la rapidez con la que llega.*

Las iniciativas de IA implican inversiones importantes que aún no son commodities. Por eso debemos mirar dónde la hiperautomatización y la escalabilidad están generando retorno primero.

¿Cuán rápido vuelve la inversión a la organización y qué capacidades estamos desarrollando hoy para escalar mañana?”

”



Cristina Nitulescu

Head of Digital Transformation and IT,
Bayer Consumer Health



Fuente: Google Cloud, “ROI of AI 2025”.

PDF disponible en: services.google.com/fh/files/misc/google_cloud_roi_of_ai_2025.pdf

Inversión corporativa global anual en IA

Our World
in Data



Annual global corporate investment in artificial intelligence, by type.

Private investment

This data is expressed in US dollars, adjusted for inflation.



Data source: Quid via AI Index Report (2025); U.S. Bureau of Labor Statistics (2025)

OurWorldinData.org/artificial-intelligence | CC BY

Note: Data is expressed in constant 2021 US\$. Inflation adjustment is based on the US Consumer Price Index (CPI).

Inversión global en IA Generativa



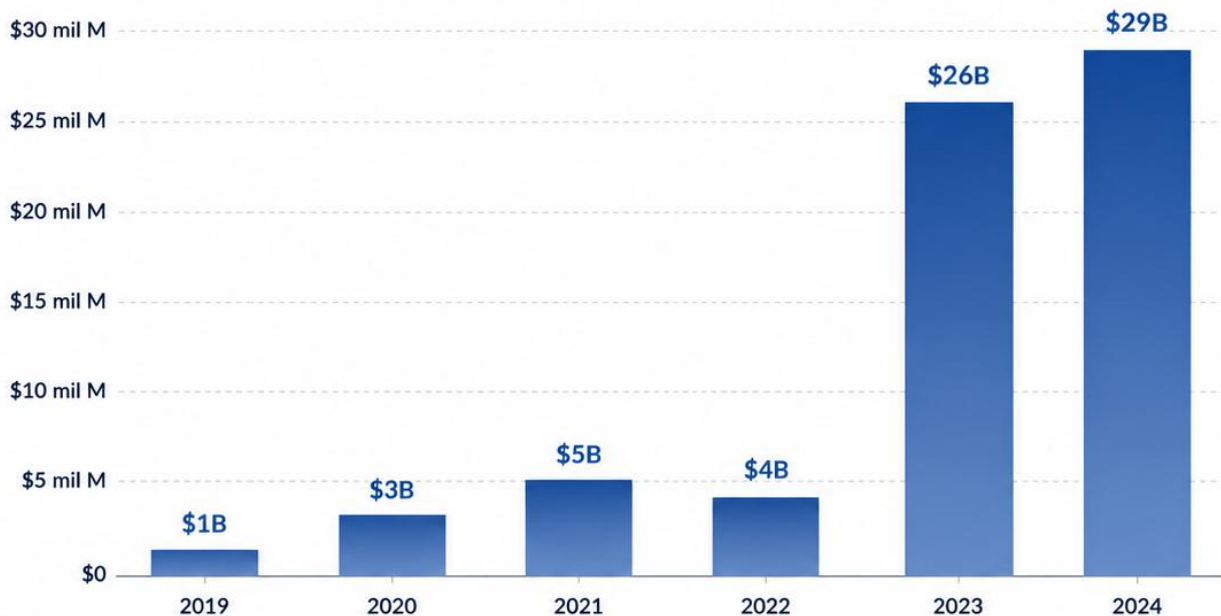
La IA Generativa está **atrayendo inversiones sin precedentes**, impulsada por su capacidad de crear nuevo contenido y transformar procesos en todas las industrias.

Global investment in generative AI

Generative AI refers to AI systems that can create new output, such as images, text, or music, based on patterns learned from existing data.

Expresado en USD miles de millones (ajustado por inflación)

Our World
in Data



Fuente: Quid via AI Index Report (2025); U.S. Bureau of Labor Statistics (2025)

Nota: Datos expresados en dólares constantes de 2021 (USD). El ajuste por inflación se basa en el Índice de Precios al Consumidor (CPI) de EE. UU.

OurWorldInData.org/artificial-intelligence | CC BY

Lineal vs. Exponencial: por qué desafía al management



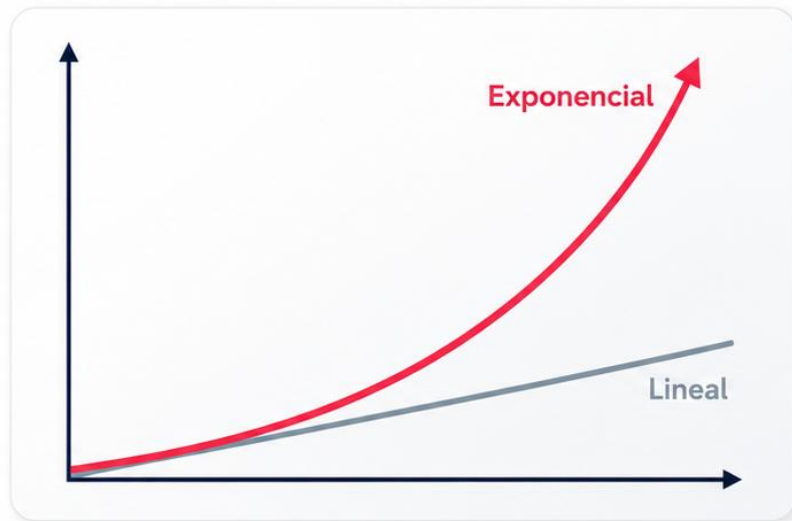
La tecnología avanza en curva **exponencial**.



La mente humana y la estructura organizacional avanzan en **línea recta**.



La brecha entre ambas es donde aparecen el **riesgo** y la **oportunidad**.

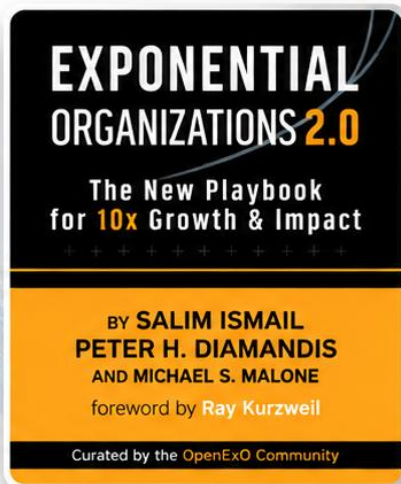


La gobernanza es el puente entre el ritmo tecnológico y la capacidad organizacional.

De lineal a exponencial: qué cambia en el management

Las **organizaciones exponenciales** prosperan en contextos donde la tecnología **crece más rápido que la estructura**.

No son las más técnicas:
son las que mejor aprenden, se adaptan y escalan.



No necesitás ser técnico para liderar IA.
Necesitás **mentalidad de crecimiento, datos y procesos claros.**

Escalar IA $\neq$ adoptar herramientas



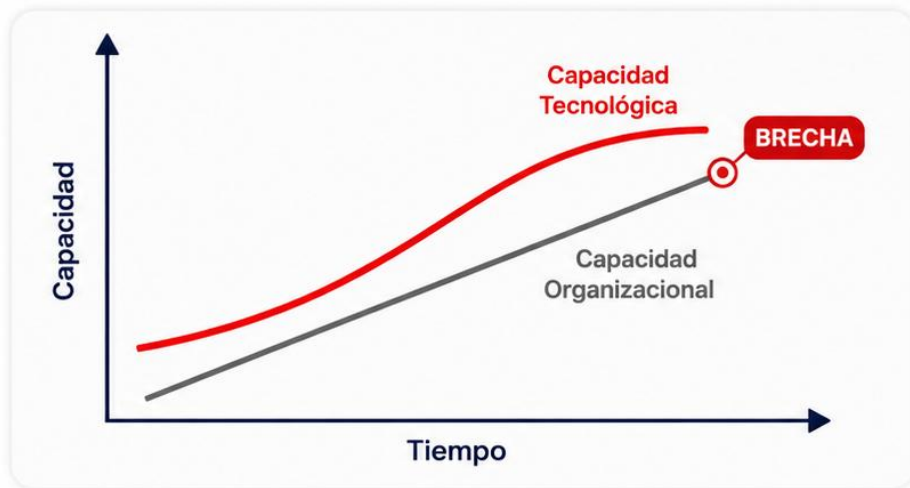
La **tecnología escala** más rápido que la organización.



La brecha genera **riesgo y pérdida de valor**.

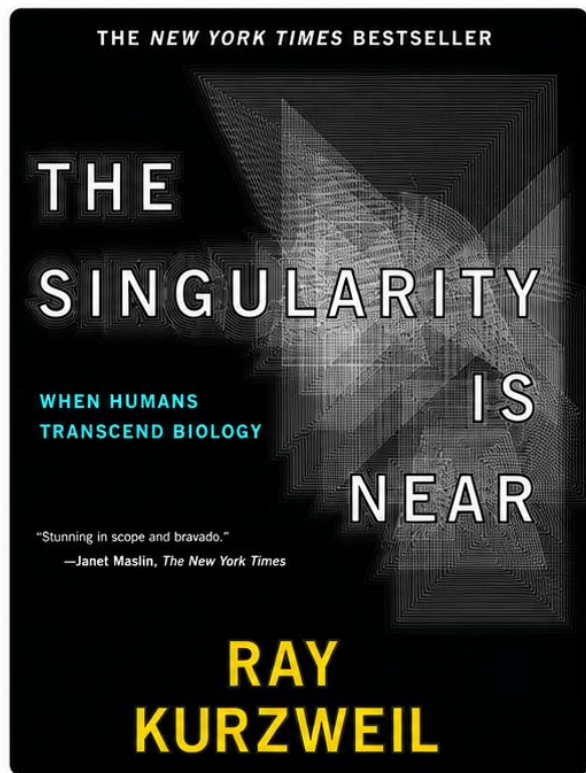


Gobernanza y capacidades son el **verdadero habilitador**.



La IA falla por falta de organización,
no por falta de tecnología.

Velocidad y data



Moore's law: The number of transistors per microprocessor

Our World
in Data

The number of transistors that fit into a microprocessor.
The observation that the number of transistors on an integrated circuit doubles approximately every two years is called Moore's law.



Source: Karl Rupp, Microprocessor Trend Data (2022)
OurWorldInData.org/technological-change • CC BY

Velocidad y costos

Historical cost of computer memory and storage

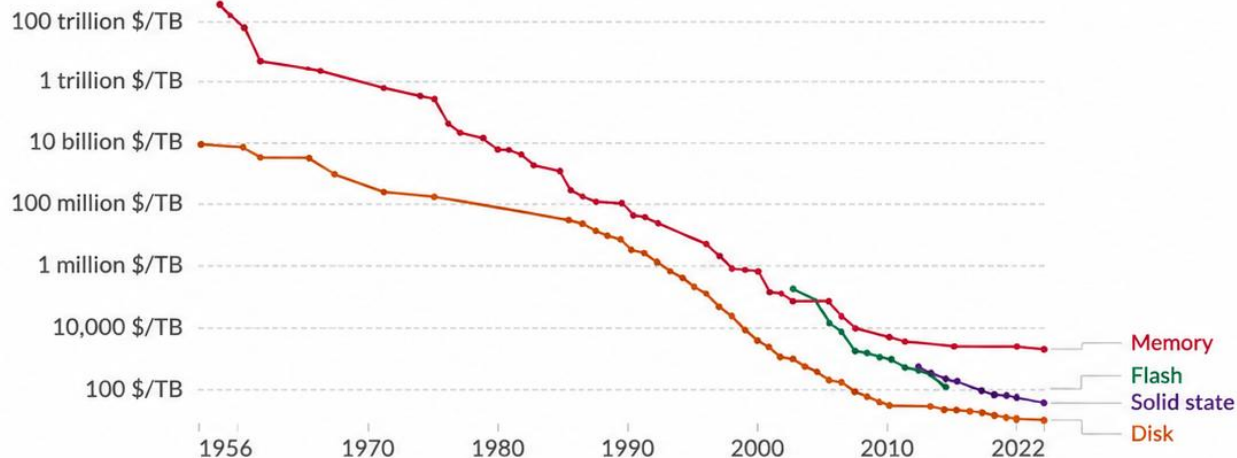
This data is expressed in US dollars per terabyte (TB). It is not adjusted for inflation.

Our World
in Data

LINEAR

LOG

All together ▾



Source: John C. McCallum (2022)

OurWorldInData.org/technological-change • CC BY

Note: For each year, the time series shows the cheapest historical price recorded until that year.



1956

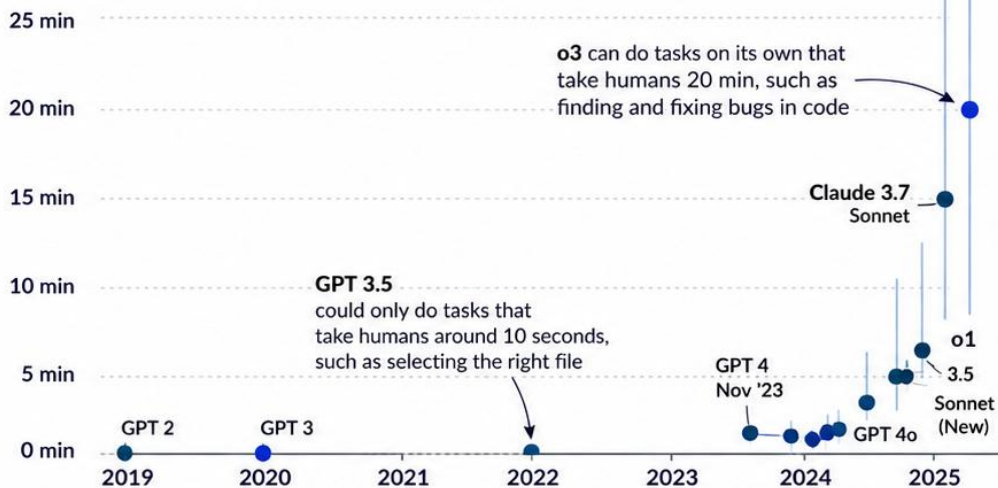


2022

Impacto en el ROI

AI systems are improving quickly on longer software tasks

The length of tasks — in terms of how long they take human professionals — that AI systems can do on their own with an 80% success rate. The bars show uncertainty in the estimates.



Note: Based on 170 tasks in software engineering, machine learning/AI, cybersecurity, and general reasoning.

Data source: Model Evaluation & Threat Research (METR) (2025)

CC BY

Consideraciones



Escasez vs Abundancia



Lineal vs Exponencial



**Escalar no sólo la
tecnología sino la
organización**

¿Por donde empezar?

Los resultados de la IA sólo podrían obtenerse cuando las empresas hagan una cirugía organizacional más profunda en sus negocios.

¿Cómo hacerlo?

 ALINEAMIENTO	1. MANAGEMENT: DIRECTORIO AMPLIADO TOOLS: EOS + CxO			
 PLANNING Y DELIVERY	2. ALINEAR VISION Y TRACCION TOOLS: VTO	3. ELECCIÓN PILOTO TOOLS: SCAN AI	4. EJECUCIÓN ITERADA DEL PLAN. TOOLS: STAFF AUMENTADO	5. TECH-OP-DATA TOOLS: DATA LAKE + PLATAFORMA
	6. ADOPCIÓN Y GESTIÓN TOOLS: GOBERNANZA - ROCAS			

El desafío del talento en IA

La brecha que define la velocidad del cambio



Disponibilidad de talento (% de búsquedas que requieren la habilidad)



Disponibilidad de talento: proporción entre talento disponible y demanda



No es solo **tecnología**: es **personas + capacidades + tiempo**.

IA EN ACCIÓN

Algunos ejemplos reales de uso de IA generativa

CASO DE EXITO

Fraudes en Operaciones Diarias

Fraudes en operaciones diarias

Lider en Finanzas



Contexto

- Limite en cantidad de operaciones a analizar
- Equipos de trabajo costoso
- Pocos resultados



Solución

- **Modelo de Fraude:**
- Se implementó modelos de fraude que permitió acotar la búsqueda del mismo al 1% de las operaciones mensuales

CASO DE LIDER DE FINANZAS

Envíos personalizados de promociones

Envíos personalizados de promociones

— Lider en Finanzas



Contexto

- Clientes no sabían los beneficios con su tarjeta
- El sitio web recomendaba a todos las mismas promociones
- Las transacciones caían diariamente producto de la pandemia



Solución

- **Modelo de recomendación:**
- Se realizó un trabajo de ciencia de datos donde se logró desarrollar un modelo de IA que ayudó a los clientes a encontrar rápidamente aquellas promociones y productos que le interesaban.

Resultados Alcanzados



80%

Predicción de
Fraude



3,5M

Incremento de
Interacciones



900%

Retorno de
Inversión (ROI)



+270%

Incremento de
Transacciones

No es necesario ser una empresa tecnológica

La naturaleza interfuncional de la transformación digital requiere un nivel de colaboración sin precedentes en toda la dirección

Agentes y automatizaciones



IA Predictiva

- Usa datos históricos para estimar resultados futuros
- Enfoque clásico para proyecciones lineales (ej. Cobros esperados)



IA Generativa

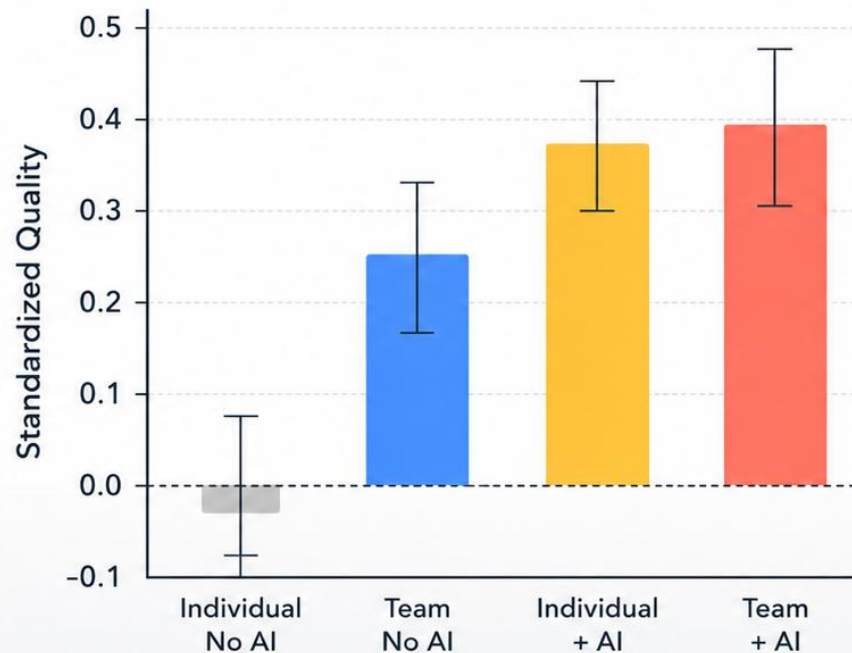
- Crea contenido nuevo: texto, imágenes, reportes explicativos
- Útil para copilotos financieros y automatización de reporting



Agentes Inteligentes e IA basada en agentes

- Actúan con autonomía, especialización y coordinación
- Pueden observar, razonar y tomar decisiones
- Cada agente resuelve un aspecto del problema (cobros, alertas, escenarios)
- Ideal para sistemas complejos y dinámicos como el cash flow empresarial

IA & Productividad



Los equipos asistidos por IA no sólo ganan velocidad: mejoran significativamente la calidad del trabajo.



La productividad aumentada ya es una realidad comprobada.

Adopción de Agentes AI

La adopción de agentes de IA ya ronda entre el 45% y el 60% según región e industria.



Por región

• NorthAm	46%
• LATAM	56%
• Europe	47%



Por industria

• Retail	51%
• Servicios financieros	53%
• Medios y entretenimientos	54%
• Telecomunicaciones	56%
• Salud	44%
• Manufactura y Automotriz	56%
• Sector Público	55%



Por tamaño org.

• 100 a 499	49%
• 500 a 999	56%
• +1000	52%

¿Qué métricas muestran el impacto real de la IA?

Las empresas que ya escalan IA están viendo **mejoras claras en 3 frentes:**

1

Retorno de inversión (ROI)

→ Una gran parte logra ROI **dentro del primer año.**

2

Incremento de ingresos

→ Quienes reportan aumentos estiman mejoras de **6–10%.**

3

Velocidad de ejecución

→ El tiempo promedio de **idea a producción** es de **3 a 6 meses.**



La IA genera valor cuando **acelera el negocio, reduce tiempos** y **convierte ideas en impacto real.**

Checklist de ROI para agentes de IA

1



Alineá sponsors ejecutivos y destrabá decisiones. Sponsor C-Level

2



Diagnóstica el caso de implementación.

3



Asegurá el uso de datos, IP y compliance

4



Construí el framework de gobernanza de datos

5



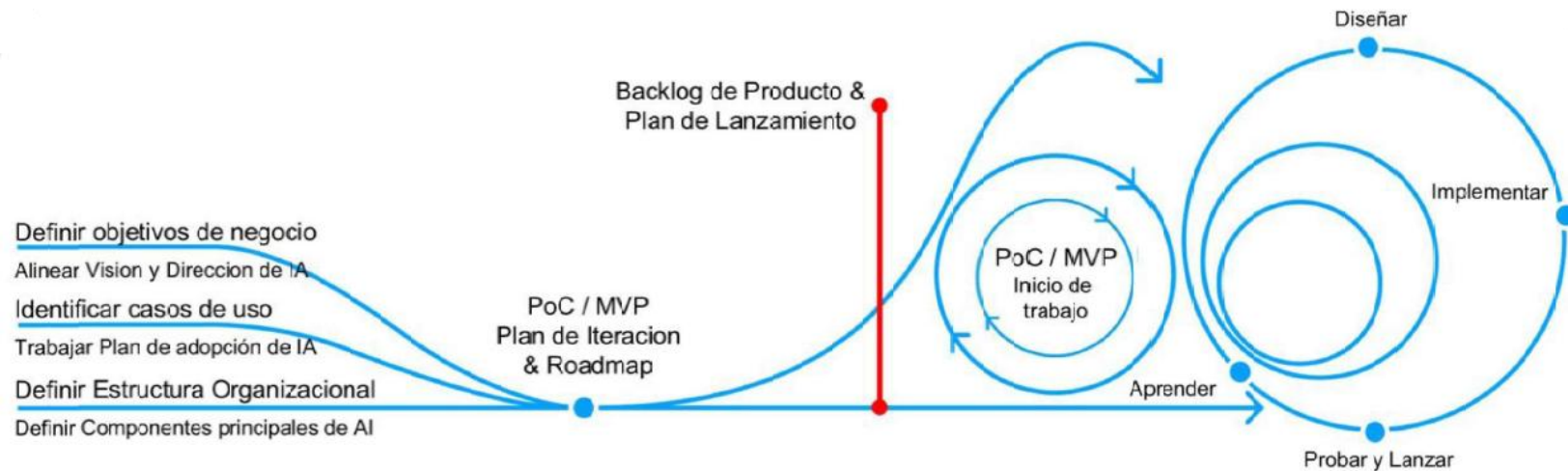
Integra los agentes de IA con tus sistemas internos

6



Invertí en programas de formación y talento

El camino para implementar IA en la organización



El proceso que lleva a construir capacidades organizacionales en IA se inicia en tres definiciones:

- La ambición y los objetivos de negocio,
- El portfolio inicial de casos de uso, que responden a esos objetivos y
- La estructura organizacional que permite avanzar iterativamente, como Pruebas de Concepto, MVP, y luego escalada.

Decisiones responsables con IA



◆ **Personas al centro:**

Evaluar impacto en equipos, clientes y proveedores.



◆ **Datos cuidados:**

Privacidad, calidad y seguridad como condición para escalar.



◆ **Gobernanza viva:**

Reglas claras, revisables y consistentes con la cultura.



◆ **Criterio humano:**

En decisiones sensibles, la última palabra sigue siendo humana.



◆ **Propósito claro:**

Usar IA para mejorar procesos enfocado en el negocio y la experiencia.



La ética en IA no es un módulo aparte: es cómo tomamos decisiones todos los días.

¡Llegamos al final del recorrido!

Fueron semanas de procesos, cambios, análisis, ideas, automatización, IA y mucho trabajo en equipo.



Ahora sí... ¡momento de celebrar!



¿Nos sacamos una foto?

- Para registrar este momento, cerrar este ciclo... y llevarnos algo más que herramientas:
- ¡una experiencia compartida!





Muchas Gracias

Seguinos
en redes:



Universidad
Internacional
de Desarrollo



@institutodesarrollopy



@skater.elephant



Universidad
Internacional
de Desarrollo



Skater
Elephant

LaVoz
DEL INTERIOR